

mLIFE intelligent network platform gotowa na nowych klientów

Firma mLIFE, integrator i dostawca aplikacji realizujących usługi dodane, opracowała unikalną platformę sieci inteligentnej mLIFE intelligent network platform. Pierwszą z usług wdrożonych w ramach rozwiązania jest obsługa klientów usług przedpłaconych PrePaid dla nowego infrastrukturalnego operatora telefonii komórkowej – spółki CenterNet. Platforma jest gotowa do uruchamiania kolejnych usług dodanych.

mLIFE intelligent network platform to rozwiązanie umożliwiające uruchamianie usług dodanych u operatora telefonii komórkowej. W ramach platformy firma mLIFE może wdrożyć operatorowi usługę obsługi klientów PrePaid, premium numbers, missed call notification, availability notification, VPN, roaming filter, collect calls i każdą dowolną aplikację realizującą usługi dla abonentów.

Platforma jest rozwiązaniem otwartym, w pełni zgodnym ze standardem JAIN i bazującym na rozwiązaniu znanej na całym świecie brytyjskiej firmy OpenCloud. mLIFE ma doświadczenie w pisaniu usług zarówno w standardzie JAIN, jak i Parlay. Wszystkie tworzone przez siebie usługi utrzymuje w reżimie telekomunikacyjnym, co oznacza nie tylko kompleksową obsługę klienta, ale i natychmiastową reakcję na zgłaszane uwagi.

Pierwszą z usług, jaką firma mLIFE zrealizowała w ramach komercyjnego wdrożenia platformy jest kompletny i pełny system obsługi klientów usług przedpłaconych PrePaid piątego operatora komórkowego w Polsce. *„Harmonogram prac związanych z wdrożeniem platformy opracowanej przez mLIFE był bardzo napięty. Nasz dostawca wykazał się jednak dużą elastycznością i zaangażowaniem w projekt, ściśle współpracując oraz reagując natychmiastowo na nasze zapytania oraz uwagi”* - mówi Grzegorz Tomczyk, Wiceprezes Zarządu CenterNet.

Zbigniew Opęchowski, CEO w mLIFE podkreśla - *„mLIFE jest młodą i stosunkowo niewielką firmą w tej branży. Jest to jednak dla naszych klientów zaleta, bowiem przekłada się to bezpośrednio na zaangażowanie zespołu oraz elastyczność w adresowaniu problemów naszych klientów.”*

Platforma mLIFE intelligent network platform jest gotowa do uruchamiania kolejnych usług dodanych w ramach oferty operatorów komórkowych.

Więcej informacji udziela:

Joanna Kólkowska

PR Manager

mLIFE Sp. z o.o.

www.mlife.pl

www.blog.mlife.pl

joanna.kolkowska@mlife.pl

office: +48 (22) 653 72 63

fax: +48 (22) 653 72 52

mobile: +48 519 542 321